

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO:**

### **RESERVAS:**

Não devolvemos valores pagos como garantia de reserva, como descrito abaixo, serão transformado em crédito para outra data.

Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, o valor do débito deverá ser pago integralmente.

A reserva é feita mediante pagamento de 50% do valor total das diárias e confirmadas após o recebimento do comprovante via e-mail. Em seguida, uma confirmação de reserva é enviada por e mail.

**\* Consideramos a RESERVA EFETIVADA somente após a comprovação do depósito referente a 50% do valor global do pacote combinado. O pagamento restante é feito no ato do Check in, na chegada.**

### **DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO: “NO SHOW”**

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito nos prazos descritos neste documento, na data prevista de chegada, será considerado “no-show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada.

Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA NEM CRÉDITO PARA OUTRA DATA.**

### **DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA:**

A desistência da estadia após a efetivação do check in, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por **qualquer outro motivo, NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.**

Obs: A alteração de datas da reserva, sempre deverá respeitar a disponibilidade de vagas da pousada e datas concordadas por esta.

Em datas especiais, **não faremos alterações**, principalmente em pacotes de **NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, FERIADOS PROLONGADOS E DATAS FESTIVAS.**

### **CANCELAMENTO DE RESERVAS DURANTE A SEMANA E FINAIS DE SEMANA:**

***Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em diárias para hospedagem.***

***Até 03 (três) dias prévios da data da hospedagem, o hóspede terá o crédito (hospedagem) no valor integral antecipado.***

***Menos de 03 (Três) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).***

***O crédito para hospedagem deverá ser utilizado em um prazo máximo de 12 meses.***

### **CANCELAMENTO DE PACOTES EM FERIADOS PROLONGADOS E FÉRIAS.**

***Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em diárias para hospedagem, desde que a comunicação seja feita até 7 (sete) dias prévios da data de hospedagem. O cliente terá o crédito (hospedagem) nas diárias totais antecipadas, para serem utilizadas no prazo de 12 meses.***

***Menos de 7 (sete) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).***

***Todo Crédito pendente deverá ser utilizado até 12 (doze) meses contados da data do cancelamento da reserva.***

***Havendo desistência parcial dos dias contratados e estando o cliente dentro do hotel, não será devolvida qualquer diferença do valor previamente pago, seja em dinheiro ou crédito para hospedagem.***

***Se houver saldo pendente do pacote contratado, o cliente deverá quitá-lo na entrada do hotel.***

As reservas e diárias iniciam as 16 horas e terminam sempre as 14 horas do dia seguinte, independente do horário do CHECK-IN, a permanência na pousada no dia do término da reserva após 14:00 (quatorze horas) será possível, sendo que deverá verificar com a recepção a disponibilidade após este horário, estará sujeito a cobrança de outra diária ou um percentual.

### **SÓ FAÇA O DEPOSITO PRÉVIO SE ESTIVER DE ACORDO COM OS ITENS ACIMA.**

Visamos, com isso, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para o hotel e o cliente.